



Bienvenido al sitio web de Autos Éxito – Renting Colombia.

El presente documento establece las condiciones mediante las cuales se registrará el uso del sitio web www.autosexito.co, (en adelante “El sitio”). Al utilizar este sitio de Renting Colombia, usted acepta quedar vinculado por las presentes condiciones, las cuales se entenderán como un contrato.

1. Quienes somos

Autos Éxito es la alianza entre Renting Colombia S.A.S. y Almacenes Éxito S.A. que desarrolla la categoría de autos, creada para la comercialización de servicios de arrendamiento a corto y largo plazo (desde un día hasta 36 meses), al igual que la venta de vehículos usados. Todo esto, a través de los diferentes canales dispuestos por Almacenes Éxito S.A. y ofertando los productos de Renting Colombia S.A.S.

El sitio, es propiedad de Renting Colombia S.A.S. (en adelante Renting Colombia), sociedad constituida en Colombia, identificada con NIT: 811.011.779, con domicilio en la ciudad de Medellín.

Para cualquier notificación se disponen los siguientes datos:

Dirección de notificación física:

Carrera 52 Número 14-30 Local 440, Centro Empresarial Olaya Herrera en Medellín.

Correo electrónico:

servicioautosexito@rentingcolombia.com

2. Condiciones para utilizar los servicios

El presente documento define las condiciones de uso del sitio, así como los derechos y deberes de los usuarios. Por lo anterior, la persona que no acepte estos términos y condiciones, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el sitio.

Toda negociación y contrato realizada para los productos de Arrendamiento (renting), Localiza y para la venta de vehículos, se celebrará a través de contrato específico. Cualquier diferencia que se llegare a presentar entre los presentes términos y condiciones y los mencionados contratos, será subsanada con la información pactada en el contrato específico.

3. Capacidad legal

Todas las transacciones que se realicen en el sitio deberán ser realizadas por personas que tengan capacidad legal para vincularse jurídicamente y contratar.

4. ¿Qué hace el sitio?

El sitio como portal facilita la comercialización de los productos de Renting Colombia. El sitio está comprometido con respetar los derechos de los usuarios y promueve que sus proveedores también lo hagan. Por lo tanto, advierte, que en Colombia se encuentra vigente el Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011), el cual define los deberes, derechos y marco de lineamientos a cumplir por parte de los actores de las relaciones de consumo.

5. Uso del sitio

5.1 Inscripción

- Ingresar correo electrónico
- Los usuarios deben diligenciar el formulario de inscripción, que recolecta información y datos personales. La información suministrada deberá ser veraz, exacta, precisa y actualizada.
- Renting Colombia se reserva el derecho de solicitar algún comprobante, documento o evidencia adicional a efectos de corroborar la calidad de la información suministrada. Del mismo modo, tomará las medidas que considere pertinentes cuando encuentre que la información suministrada es inexacta.

5.2 Adquisición del servicio

Una vez ingresa al sitio, el usuario debe seguir los siguientes pasos:

- Ingresar al sitio: **www.autosexito.co**
- Seleccionar la línea de producto sobre la cual está interesado: arrendamiento de corto y/o largo plazo y venta de vehículos usados. (Recuerda detallar los términos y condiciones de cada producto)
- Ingresar correo electrónico.
- Revisar con detalle la información del vehículo, especificaciones y ficha técnica.
- Diligenciar el formulario para que un asesor proceda con el contacto.
- Diligenciar los documentos y envío de contrato firmado.
- Recibir el vehículo.

5.3 Peticiones, quejas y reclamos

Renting Colombia tiene habilitado un canal electrónico **servicioautosexito@rentingcolombia.com** en el cual se recibirán peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de garantía.

Renting Colombia responderá de manera oportuna, clara y suficiente a las solicitudes de los usuarios en los términos establecidos por la ley vigente aplicable.

6. Obligaciones y prohibiciones de los usuarios

Se establecen las siguientes obligaciones por parte de los usuarios de hacer/dar ("las obligaciones"), así como las obligaciones de no hacer ("las prohibiciones").

6.1 Obligaciones

- Cumplir el presente acuerdo de términos y condiciones.
- Suministrar información personal veraz, exacta y de calidad.
- Ejercer sus derechos de acuerdo a los procedimientos establecidos en el presente acuerdo, y en sus anexos.
- Presentar las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de garantía por los canales definidos en el presente acuerdo y sus anexos.
- Revisar las condiciones ofertadas o publicadas en relación con el bien o servicio, y en general las indicadas para cada caso, antes de perfeccionar cualquier compra.
- Seguir las instrucciones frente al uso o aplicación que se indiquen para cada vehículo.
- Actuar de buena fe en todas las relaciones que se configuren a través del sitio y una vez se perfeccione el contrato.
- Cumplir con lo estipulado en las guías de usuario dependiendo de cada línea de producto y en los contratos específicos que se firmen entre las partes.

6.2 Prohibiciones

- Infringir cualquier derecho de propiedad intelectual en cabeza de Renting Colombia.
- Utilizar el servicio o los bienes para cualquier operación relacionada con fraude, lavado de activos o financiación del terrorismo.

El incumplimiento de las obligaciones y/o prohibiciones dará lugar a que Renting Colombia ejerza las acciones legales pertinentes, o a tomar las medidas que considere oportunas al interior de la plataforma.

7. Medios de pago admitidos en Renting Colombia

Los bienes y servicios ofrecidos en el sitio únicamente podrán ser pagados de acuerdo a lo referenciado en cada una de las guías de usuario. El uso de estos instrumentos atenderá a las condiciones fijadas por cada usuario y su emisor.

8. Política de tratamiento de información personal

Renting Colombia recolecta datos personales de los usuarios, tales como: datos de identificación, datos de contacto, información asociada a su vehículo, registro de compras, entre otros.

Las finalidades para las cuales se utilizarán dichos datos están orientadas a la identificación de perfiles de consumo de los usuarios, mantener contacto para informar cualquier novedad sobre los servicios del sitio, así como responder los requerimientos de los usuarios.

En algunos casos utilizamos esta información para comunicarnos con usted, con el fin de responderle de forma personalizada sus inquietudes, comentarios o para atender alguna necesidad en cuanto a información o servicio. Utilizamos esta información para el envío futuro de información de interés a través de correo electrónico en caso de autorizar a Renting Colombia al momento del registro.

www.autosexito.co utiliza "cookies" propias y de terceros para mejorar nuestro servicio, monitorear información estadística y presentarte contenidos y publicidad relacionados con sus preferencias. Las "cookies" son pequeños archivos de texto que colocamos en el navegador de su computador para guardar sus preferencias.

Las "cookies" no nos pueden dar su correo electrónico ni otra información personal de identificación a menos que usted nos la brinde voluntariamente, por ejemplo, al registrarse en uno de nuestros servicios.

Nosotros usamos las "cookies" para realizar seguimiento y reunir información que permita mejoras de contenido y servicios, para guardar su contraseña en áreas protegidas y seguras.

Sin perjuicio de lo anterior, toda la reglamentación especial del uso de datos, se hará conforme a la "política de tratamiento de información":

<https://renting.grupobancolombia.com/wps/portal/renting-colombia/documentos-legales/proteccion-datos>.

9. Declaración de origen fondos

Los usuarios manifiestan que las fuentes económicas que les permiten adquirir los servicios a través del sitio no provienen directa o indirectamente del ejercicio de actividades establecidas como ilícitas bajo los términos de la ley penal colombiana.

Los usuarios autorizan a Renting Colombia para consultar, validar y efectuar los controles establecidos en los términos de su política de prevención de lavado de activos y financiación al terrorismo la información suministrada.

10. Propiedad intelectual

El contenido puesto a disposición en el sitio incluyendo textos, gráficos, logos, íconos, imágenes, fichas técnicas, archivos descargables, y cualquier otra información (el contenido), es de propiedad de Renting Colombia o ha sido licenciada a éste por los respectivos titulares.

En tal sentido, el usuario y cualquier tercero debe abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del contenido sin el consentimiento previo y expreso del sitio y/o sus respectivos titulares.

Asimismo, las marcas o diseños industriales que haga parte del contenido son de propiedad de Renting Colombia o de los proveedores o aliados y, por tal razón, no pueden ser utilizadas sin la autorización del respectivo titular conforme a las disposiciones establecidas en la Decisión 486 de 2000 y demás normas aplicables.

11. Disponibilidad del sitio

El acceso al Sitio Web de Autos Éxito estará disponible para el Consumidor salvo que existan circunstancias de fuerza mayor, caso fortuito o hechos de un tercero que impidan o restrinjan dicho acceso. De presentarse alguna de estas situaciones, el Consumidor podrá utilizar los demás canales que Autos Éxito tiene habilitados para la consulta de los productos y servicios.

Renting Colombia ocasionalmente realiza reparaciones o mantenimiento a su sitio con el fin de mejorar, por lo que no será responsable por el tiempo en que esta se encuentre fuera de línea o por posibles pérdidas de oportunidades que causen estas reparaciones.

12. Fallas en el sistema

Renting Colombia no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet.

13. Jurisdicción y leyes aplicables

El presente acuerdo de Términos y Condiciones constituye el vínculo legal entre los usuarios y Renting Colombia junto con el contenido y estipulación contractual.

Los Términos y Condiciones establecidos en este acuerdo se rigen por las leyes vigentes del Estado Colombiano. Los usuarios que utilicen el sitio desde una ubicación fuera de Colombia lo harán bajo el cumplimiento de las normas del Estado Colombiano.

14. Modificaciones al presente acuerdo

Renting Colombia podrá modificar los Términos y Condiciones para el sitio en cualquier momento, haciendo públicos los términos modificados. Una vez la modificación se realice, y la misma sea sustancial, se enviará un correo electrónico informando de la modificación a los usuarios.

Todos los aspectos modificados entrarán en vigencia a los quince (15) días corrientes de su publicación.

Todo usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por Renting Colombia podrá solicitar la baja de la cuenta, obligándose a cumplir los compromisos que hubiese adquirido antes de dicha modificación.

Puede darse de baja en cualquier momento.